



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตร.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๑๐๑๖

ที่ ๐๐๓๓.๔๑/๓๒๕๙

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง การเปิดใช้ระบบงานตามโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ

รอง ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผู้ช่วย ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

เพื่อทราบ

ผบช. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร.

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาช่วยการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและแนวทางการปฏิรูประบบงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่ง สทส. ได้ดำเนินการฝึกอบรมการใช้งานระบบ CRIMES ให้กับทุก บช. ครบถ้วนแล้ว ประกอบกับ ตร. มีนโยบายที่จะเปิดใช้งานระบบ CRIMES พร้อมกันทั่วประเทศโดยเร็ว จึงให้ สน./สภ. ในสังกัด บช.น.,ภ.๑-๙, ศชต. รวมทั้งหน่วยงานที่ใช้ระบบ CRIMES ในสังกัดของ บช.ก., บช.ปส. และ สตม. ดำเนินการ ดังนี้

๑. เปิดใช้งานระบบ CRIMES เพื่อบันทึกข้อมูลเพียงระบบเดียว ในงานด้าน สอบสวน สืบสวน และป้องกันปราบปราม พร้อมกันในวันที่ ๑ ต.ค. ๕๙ โดยมีระบบงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- ๑.๑ คดีอาญาทั่วไป, คดีอุบัติเหตุจราจร, ทรัพย์สินหาย, เอกสารหาย
- ๑.๒ การออกคำขอหมายจับ และถอนหมายจับ
- ๑.๓ ระบบการออกคำขอต่าง ๆ เช่น ผัดฟ้อง ผากซัง
- ๑.๔ ระบบบันทึกการปล่อยตัวชั่วคราว และการให้ประกันตัว
- ๑.๕ ระบบบันทึกผลคดี
- ๑.๖ ระบบข้อมูลท้องถิ่น

๒. สำหรับในระบบ POLIS จะคงเหลือการบันทึกข้อมูล อยู่ ๖ ระบบเท่านั้น ประกอบด้วย

- ๒.๑ ระบบกำลังพล
- ๒.๒ ระบบพัสดุ
- ๒.๓ ระบบบันทึกใบสั่งจราจร
- ๒.๔ ระบบควบคุมใบสั่งจราจร
- ๒.๕ ระบบสืบสวนสอบสวนคดีอาญา (บันทึกรับแจ้งเอกสารหาย(ชาวต่างชาติ))
- ๒.๖ ระบบสารสนเทศอาชญากรรม (CIS) ของ ทว.

๓. สำหรับในส่วนของการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการสืบสวน และสอบสวน หน่วยสามารถใช้ในการสืบค้นข้อมูลได้ทั้งจากระบบ CRIMES และระบบ POLIS โดยปัจจุบันสามารถสืบค้นข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ตร. ประกอบด้วย

- ๓.๑ ข้อมูลทะเบียนราษฎร ของ กรมการปกครอง

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ๓.๒ ข้อมูลยานพาหนะ | ของ กรมการขนส่งทางบก |
| ๓.๓ ข้อมูลประกันสังคม | ของ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม |
| ๓.๔ ข้อมูลหลักประกันสุขภาพ | ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ |
| ๓.๕ ข้อมูลการจดทะเบียนบริษัท | ของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า |
| ๓.๖ ข้อมูลเครื่องหมายการค้า | ของ กรมทรัพย์สินทางปัญญา |
| ๓.๗ ข้อมูลแรงงานต่างด้าว | ของ กรมการจัดหางาน |

๔. การมอบหมายผู้บังคับบัญชา และผู้รับผิดชอบควบคุมสั่งการ ตรวจสอบการปฏิบัติ ในการใช้งานระบบ CRIMES ในระดับต่าง ๆ ให้ บช., บก., สน./สภ. ดำเนินการตามอนุมัติ ตร. ลง ๓๑ มี.ค. ๕๗
ท้ายหนังสือ สทส. ที่ ๐๐๓๓.๔/๗๑๙ ลง ๒๕ มี.ค. ๕๗

๕. กรณีที่มีข้อสงสัย หรือปัญหาในการใช้ระบบงานสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) สามารถติดต่อ และดำเนินการตามรายละเอียดที่แนบ ดังนี้

- ๕.๑ ด้านการเพิ่มเติมชื่อ รหัสผ่าน และสิทธิการใช้งาน
 - ๕.๒ วิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับติดต่อเจ้าหน้าที่กำลังพลหน่วยให้ปรับปรุงข้อมูลกำลังพลในระบบฐานข้อมูลกำลังพล (Polis) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
 - ๕.๓ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย
๖. เอกสารตามข้อ ๔ และข้อ ๕ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.crimes.police.go.th เมนู “เกี่ยวกับ Crimes/ เอกสารประกอบการเปิดใช้ระบบพร้อมกันทั่วประเทศ”

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

พล.ต.อ.



(จีกรทิพย์ ชัยจินดา)

ผบ.ตร.

ช่องทางการติดต่อโครงการระบบ CRIMES

ส่วนที่ ๑ สายด่วนหมายเลข ๑๒๒๘ กด ๒ (วันเวลาราชการ)

ส่วนที่ ๒ ปัญหาด้านเครื่องและอุปกรณ์ โครงการ CRIMES

- โทรศัพท์ ๐๒ ๙๘๙๙ ๙๐๙๙ ต่อ ๑ (จ. - อ. เวลา ๐๘.๓๐ - ๒๕.๐๐ น.)

- โทรศัพท์ ๐๘๖ ๓๒๗ ๕๘๓๑ (จ. - อ. ตลอด ๒๔ ชม.)

- เว็บไซต์ www.songkhla.com

- อีเมลล์ crimes@songkhla.com , support@songkhla.com

- โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๑๘๘๘

ส่วนที่ ๔ เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (กลุ่มงาน คอมพิวเตอร์)

เบอร์กลาง ๐ ๒๖๐๕๒๓๐๕ (วันเวลาราชการ)

พ.ต.อ.จ.รุวัตร วุทธาพงษ์วัฒนา ผกก.กลุ่มงาน คอมพิวเตอร์ ศทก.

ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง เขียวลักษณ์ สุขทัศน์ สว.กลุ่มงาน คอมพิวเตอร์ ศทก.

ร.ต.อ.ชัยณรงค์ เองด้วน รอง สว.กลุ่มงาน คอมพิวเตอร์ ศทก.

ร.ต.ท.หญิง ณัฐชา บุญรัตน์ รอง สว.กลุ่มงาน คอมพิวเตอร์ ศทก.

ส่วนที่ ๕ เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (กลุ่มงาน ฐานข้อมูล) รหัสผู้ใช้งาน, สิทธิการใช้งานเบอร์กลาง

๐ ๒๖๐๕๒๓๑๖ , ๐ ๒๖๐๕๑๘๔๓ (วันเวลาราชการ)

พ.ต.อ.อัษฎางค์ ม่วงศรี ผกก.กลุ่มงาน ฐานข้อมูล ศทก.

พ.ต.ท.หญิง ปัทมาภรณ์ อุดรมาศย์ รอง ผกก.กลุ่มงาน ฐานข้อมูล ศทก.

ร.ต.อ.นพดล ชัยมงคล รอง สว. กลุ่มงาน ฐานข้อมูล ศทก.

ส่วนที่ ๓ ปัญหาด้านการตรวจสอบเครือข่าย

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๕๑๓๓๓ , ๐ ๒๖๐๕๒๒๐๙ (วันเวลาราชการ)

โทรศัพท์ ๐๒ ๑๕๙ ๐๖๔๔ ติดต่อกับ ๒๔ ชม. (วันหยุด)

TOT ๑๕๙๗

- <https://pollsweb.go.th/polls> ผ่านเบราว์เซอร์IE

- <http://172.17.4.72> ผ่านเบราว์เซอร์Chrome

พ.ต.อ.อำนาจ ไตรพจน์ ผกก.กลุ่มงาน เครือข่าย ศทก.

พ.ต.ท.หญิง ละม่อม เพชรอุบล รอง ผกก. กลุ่มงาน เครือข่าย ศทก.

ร.ต.ท.วรากร ทองสุข รอง สว. กลุ่มงาน เครือข่าย ศทก.

ว่าที่ ร.ต.ท.หญิง มรกต พิเชฐไพศาล รอง สว. กลุ่มงาน เครือข่าย ศทก.

ส่วนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (กลุ่มงานสารสนเทศ)

ติดต่อเกี่ยวกับการตรวจสอบการบันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES

เบอร์กลาง ๐ ๒ ๒๐๕ ๑๓๕๖ ,

๐ ๒๐๕ ๒๗๘๙ (วันเวลาราชการ)

พ.ต.อ.หญิง สายฝน สุทธิจนาต ผกก.กลุ่มงานสารสนเทศ ศทก.

ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง อารมณี พิมพ์พร สว.กลุ่มงานสารสนเทศ ศทก.

ร.ต.ท.ชยวีร์ อินอารีย์ รอง สว.กลุ่มงานสารสนเทศ ศทก.

ส่วนที่ ๗ ช่องทาง Application Line

กลุ่มวิทยากร ศทก.



ส่วนที่ ๘ ช่องทาง Application Line

กลุ่มผู้บริหารระดับ ตร.



ข้อมูล : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร