


การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการใช้งานเครือข่าย VPN ตร.

1. ติดตั้งสายสัญญาณมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์

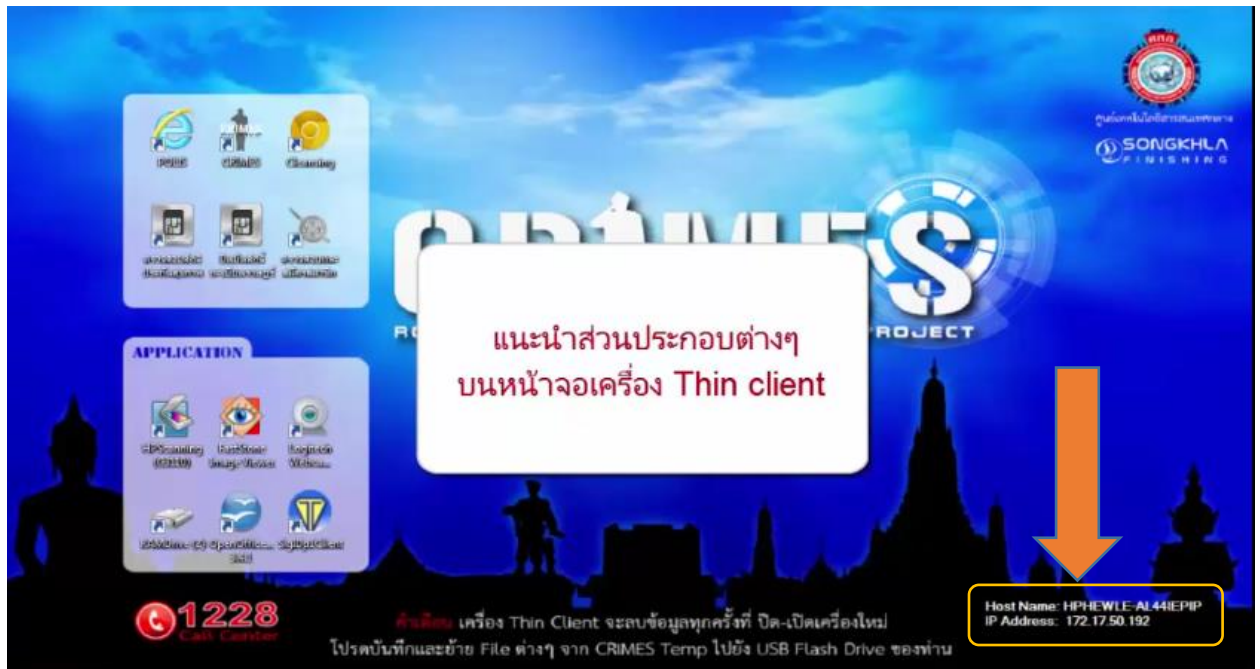
ในกรณีที่ไม่ได้ต่อสายสัญญาณ ที่มุมล่างขวาของคอมพิวเตอร์จะขึ้นสัญลักษณ์ 

แต่ถ้าต่อสายสัญญาณแล้ว จะขึ้นเป็นสัญลักษณ์  หรือ  ก็สามารถใช้งานได้

2. กำหนดหมายเลข IP Address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์

- 1) การขอหมายเลข IP Address ของเครื่องมีได้สองวิธีคือ


การนำ IP ของเครื่อง Thin Client มาใช้งาน โดยดูที่มุมล่างขวาของหน้าจอเครื่อง Thin Client ที่ทาง ตร.ได้ติดตั้งไว้ที่สถานีของท่าน



จากนั้น จดหมายเลขสามหลักด้านหน้าซึ่งเป็นหมายเลขเฉพาะในแต่ละสถานี เช่น 172.17.50.xxx

ท่านสามารถโทรมาถามหมายเลข IP Address ภายในสถานีของท่านได้ที่


Call Center 02-2051313

2) เมื่อท่านได้หมายเลข IP Address แล้ว ให้ท่านคลิกขวาที่ไอคอน  ที่มุมล่างขวาของเครื่องท่าน

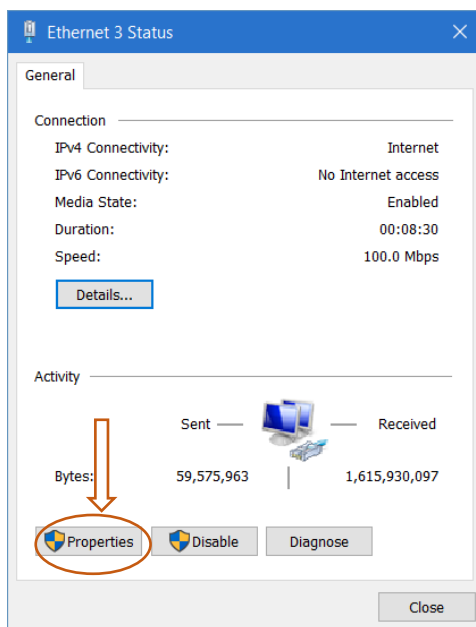
Troubleshoot problems
Open Network and Sharing Center

และเลือก Open Network and Sharing Center

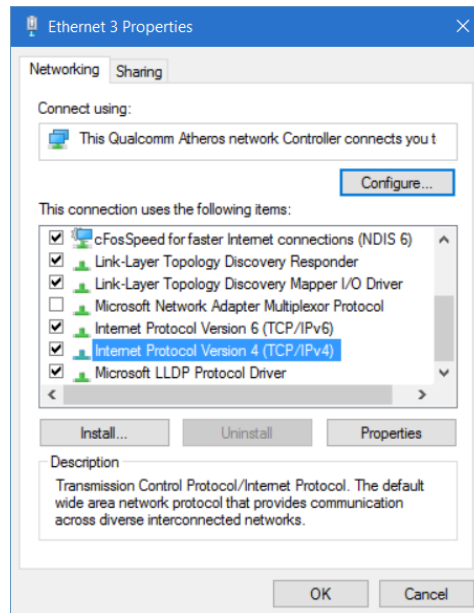
3) เลือก Ethernet ที่มีรูปสัญลักษณ์เป็นหัวสายแลน

Access type: Internet
Connections:  Ethernet 3

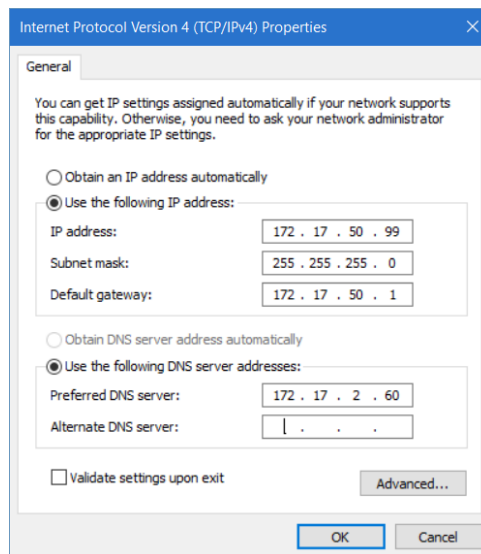
4) กดปุ่ม Property



5) ดับเบิลคลิกที่ Internet Protocol version 4 (TCP/IP)



6) ใส่หมายเลข IP Address ในช่องบนสุด โดยที่ในสามช่องแรก จะเป็นหมายเลขเฉพาะสถานี และช่องสุดท้าย ท่านสามารถกำหนดเลขอะไรก็ได้ระหว่าง 2-99 โดยที่จะต้องไม่ซ้ำกับเครื่องอื่น และช่อง Default Gateway ให้ใส่สามช่องแรกเหมือนเดิม และช่องสุดท้ายเป็นเลข 1



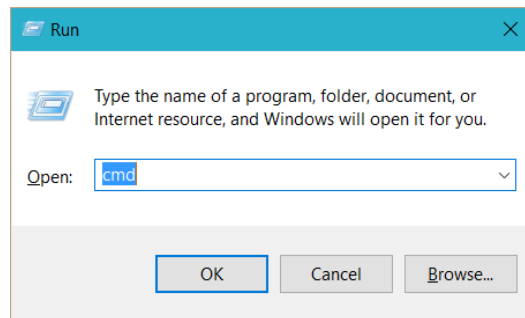
เมื่อใส่ค่าแล้วก็ให้กดปุ่ม OK

3. ทดสอบการใช้งาน

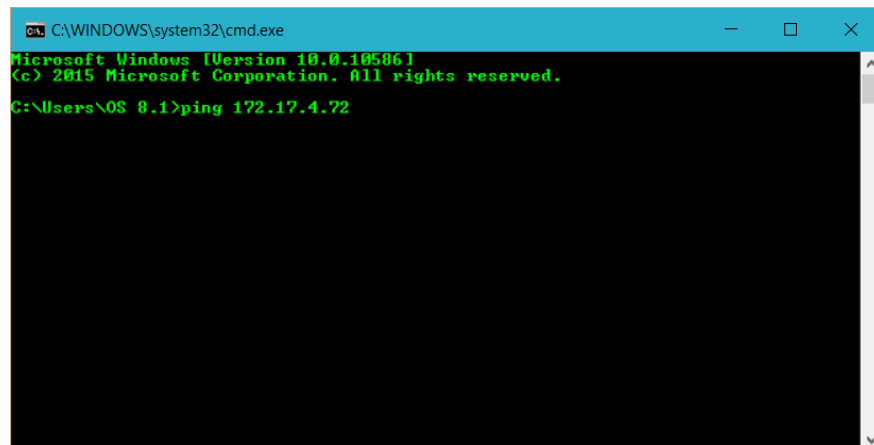
- 1.) ท่านสามารถทดสอบการใช้งานโดยเข้าใช้งานหน้าเว็บ Crimes ที่ <http://172.17.4.72>
- 2.) ท่านสามารถทดสอบความเร็วระบบเครือข่ายได้ที่ <http://172.17.30.190/speedtest>

4. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

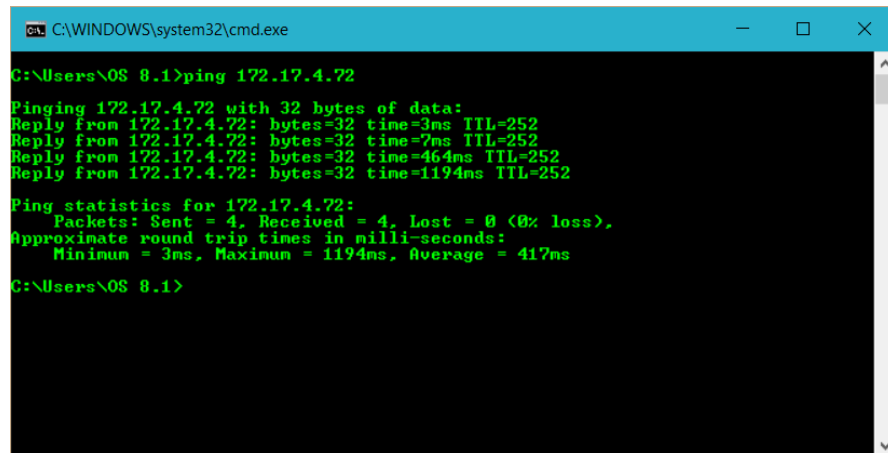
- 1.) ตรวจสอบสายแลนว่ามีการชำรุดหรือไม่
- 2.) ท่านสามารถทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายด้วยคำสั่ง Ping โดยสามารถทำได้ดังนี้
 - a. กดปุ่มวินโดวส์ (☰) และปุ่ม R พร้อมกันบนคีย์บอร์ด
 - b. พิมพ์คำว่า cmd ลงไปและกด Enter



- c. พิมพ์คำสั่ง ping 172.17.4.72 และกด Enter



ถ้าใช้งานได้ จะขึ้นดังรูป



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Users\OS 8.1>ping 172.17.4.72

Pinging 172.17.4.72 with 32 bytes of data:
Reply from 172.17.4.72: bytes=32 time=3ms TTL=252
Reply from 172.17.4.72: bytes=32 time=7ms TTL=252
Reply from 172.17.4.72: bytes=32 time=464ms TTL=252
Reply from 172.17.4.72: bytes=32 time=1194ms TTL=252

Ping statistics for 172.17.4.72:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 3ms, Maximum = 1194ms, Average = 417ms

C:\Users\OS 8.1>
```

ถ้าหากใช้งานไม่ได้ ก็จะขึ้นเป็นข้อความอื่นเช่น

General Error

Request Time out

TTL Transmitted Failure

ในกรณีพบเหตุขัดข้องด้านระบบเครือข่าย ท่านสามารถแจ้งมาได้ที่ Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-2051313